

ООО АТК «Реал»
Россия, 414024, г. Астрахань, ул. Кирова, 47
тел.: +7 (8512) 66-66-11 факс: +7 (8512) 48-16-08
e-mail: corp@real.su http://real.su



Договор об оказании услуг связи №А23-0313

г. Астрахань

« 09 » января 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью Астраханская телекоммуникационная компания «РЕАЛ», далее именуемое Оператор, являющееся держателем лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: на услуги связи по предоставлению каналов связи № 168636 от 26.12.2018 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №168638 от 26.12.2018 г., на оказание телематических услуг связи №168637 от 26.12.2018 г., в лице Старшего менеджера по работе с юридическими лицами Коноваловой Натальи Вячеславовны, действующего на основании Доверенности №1/2022 от 29.12.2021г. и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Астраханской области «Астраханский колледж вычислительной техники» (ГБПОУ АО «АКВТ»), в лице Директора Лунева Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава (далее именуемое Клиент), в оговоренном порядке, в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 г., заключают Договор о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется предоставить, а Клиент принять и оплатить услуги связи Оператора, далее Услуги, на условиях, определенных настоящим Договором и бланком заказа, далее «Бланк заказа», являющимся Приложением №1 к настоящему Договору.

СТАТЬЯ 2. СОСТАВ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет порядок предоставления Услуг, взаимоотношения сторон, порядок расчетов, ответственность, срок действия, порядок расторжения, форс-мажорные обстоятельства, реквизиты сторон. Договор включает в себя приложение, состоящее из Бланка заказа.

2.2. Бланк заказа содержит наименование Услуги, указание на применяемые тарифы, а также иную информацию, требуемую для оказания Услуги Клиенту. Бланк заказа составляется и подписывается обеими сторонами одновременно с Договором. Бланк заказа является неотъемлемой частью Договора.

2.3. Акт сдачи-приемки работ подтверждает выполнение Оператором работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для начала оказания Услуги Клиенту, подписывается обеими Сторонами и является основанием для начала оказания Клиенту Услуги.

2.4. Один экземпляр Договора, передается Клиенту при подписании соответствующих Бланков заказа.

2.5. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним требования.

2.6. Стороны вправе согласовывать условия Бланков заказа, в том числе с целью дополнения, уточнения, конкретизации или изменения отдельных положений.

СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями действующих лицензий Оператора 24 часа в сутки, 365 дней в году, кроме:

- периодов проведения профилактических, ремонтных работ и работ по реконфигурации сети, о чем будет предупреждать Клиента заранее, причем Оператор будет планировать указанные работы таким образом, чтобы нанести Клиенту наименьший ущерб;
- периодов приостановки (по решению государственных органов) деятельности сети или приоритетного использования сети государственными органами во время стихийных бедствий, карантинов и других чрезвычайных ситуаций.

При возникновении перерыва в предоставлении Услуги по вине Оператора, Оператор предпримет все необходимые действия для устранения причин прерывания и возобновления предоставления Услуги.

Оператор обязуется приступать к устранению недостатков в предоставлении услуг связи в течение 3 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 8 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Клиента.

Оператор обеспечивает замену оборудования в течение 4 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение 8 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни с момента получения заявки Клиента, в случае выхода из строя оборудования не по вине Клиента.

3.2. Оператор начинает работы по организации услуг (присвоение сетевых реквизитов, активизация доступа к сети Internet, организация выделенных линий, создание учётных записей и т.п.) после урегулирования Клиентом с хозяйствующими субъектами вопросов, связанных с размещением оборудования, допуском технических специалистов Оператора для монтажа и дальнейшего обслуживания оборудования.

3.3. Оказание Услуг Клиенту начинается после подписания соответствующего Акта сдачи-приемки и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, определенных в Договоре.

3.4. Оператор обязуется вести учет оказанных Услуг.

3.5. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное телекоммуникационное оборудование. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию, техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования, программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу / прием информации посредством таких каналов связи, оборудования и программного обеспечения.

3.6. При оказании Клиенту Услуг Оператора, Клиент не вправе препятствовать предоставлению Услуг третьим лицам с помощью оборудования Оператора, переданного ему на ответственное хранение в соответствии с Актом сдачи-приемки работ, или ухудшать их качество путем вмешательства в аппаратуру или оборудование, а также нарушать права Оператора на информационные ресурсы и системы в сети Оператора.

3.7. Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где будет установлено оборудование Оператора. Клиент обязуется не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия, несогласованного с Оператором (включая, в частности, отключение от электросети) на оборудовании или устройствах Оператора, переданных Клиенту на ответственное хранение, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора.

3.8. При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в предоставлении или ухудшении качества оказываемых Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону (+7-8512) 66-66-78 для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3.9. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в соответствии с нормативно-техническими документами Российской Федерации. В частности: (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб /по предъявлении ими соответствующих документов/; (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни; а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3.10. Клиент обязуется, в течение 15 дней после заключения настоящего Договора, представить Оператору заверенный руководителем список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование при получении Услуг. Указанный список должен содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц и обновляться Клиентом ежеквартально не позднее 15 числа первого месяца следующего квартала. Образец списка сведений изложен в файле «Список лиц использующих оконечное оборудование» на сайте Оператора по адресу: <http://real.su/private/documents>.

3.11. Клиент обязуется не использовать Услуги связи Оператора для организации Wi-Fi зон коллективного доступа без идентификации пользователей. В связи с возможностью наступления административной ответственности за оказание услуг связи в отсутствие идентификации, Оператор, предварительно уведомив Клиента с предоставлением срока устранения нарушений, вправе приостановить оказание Услуг связи до момента закрытия Клиентом указанной в предыдущем предложении Wi-Fi зоны. Клиент несет самостоятельную ответственность перед контролирующими органами за организацию Wi-Fi зон коллективного доступа без идентификации пользователей.

СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Оплата Услуг по фиксированным ежемесячным платежам происходит отложенными ежемесячными платежами в течении 16 дней с даты выставления счета. Расчетным периодом является календарный месяц.

4.2. Оператор обязан выставить Клиенту ежемесячный счет на оплату Услуг не позднее 10 числа месяца с даты окончания расчетного периода.

4.3. Клиент обязуется производить оплату полной суммы, указанной в ежемесячном счете.

4.4. Направленный Клиенту счет Оператора является для Клиента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг и основанием для их оплаты, если до срока платежа, указанного в счете, Клиент не направит Оператору претензий, замечаний и уточнений (далее - "претензии") по счету. Направление претензий не освобождает Клиента от обязанности уплатить полную сумму счета, а, в случае признания обоснованности претензий Клиента, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета.

4.5. В случае просрочки оплаты счета, Клиент теряет право на получение Услуг. Оказание Услуг Клиенту приостанавливается до дня фактической оплаты просроченного счета. В случае просрочки оплаты счета Оператор вправе начислить Клиенту пеню. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.6. Сумма договора составляет 138 000 (Сто тридцать восемь тысяч) рублей, 00 копеек, включая НДС. В сумму договора входят все налоги, пошлины, сборы и другие обязательные платежи, которые Оператор должен выплатить в связи с выполнением обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Оплата услуг связи производится за счёт субсидии на выполнение государственного задания по статье _____ ЭКР.

СТАТЬЯ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон несёт ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей статье.

5.2. Оператор несет ограниченную ответственность перед Клиентом за ущерб, причиненный вследствие перерыва в оказании Услуг, вызванного по вине Оператора. Размер ответственности ограничивается размером скидки по оплате ежемесячного платежа. При расчетах скидки принимается, что стоимость одного часа перерыва в оказании Услуг составляет 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть от величины указанного в Бланке заказа ежемесячного фиксированного платежа.

Перерывом в оказании услуг по вине Оператора, считается отсутствие или неудовлетворительное качество связи, превышающее в будние с 09.00 до 18.00 180 (сто восемьдесят) последовательных минут и в праздничные (выходные) дни, а также в будние с 18.00 до 09.00 480 (четырееста восемьдесят) последовательных минут, прошедших с момента обращения Клиента в службу технической поддержки Оператора с претензиями к качеству оказываемых услуг, вызванное отказом или неудовлетворительной работой оборудования Оператора.

Оператор не несет ответственности и не предоставляет скидок по оплате за перерывы связи:

- вызванные действиями Клиента или повреждением оборудования Оператора по вине Клиента;
- вызванные отказом электропитания или обрывом линии связи;
- вызванные проведением в согласованные с Клиентом сроки плановых ремонтных и профилактических работ;
- не превышающие в будние с 09.00 до 18.00 180 (сто восемьдесят) и в праздничные (выходные) дни, а также в будние с 18.00 до 09.00 480 (четырееста восемьдесят) последовательных минут.

За пределами указанных ограничений Оператор не несет ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной за убытки, включающие реальный ущерб или упущенную выгоду, вне зависимости от того, мог или должен был знать Оператор о возможности причинения такого ущерба.

5.3. Клиент обязуется возместить Оператору расходы, произведенные вследствие прекращения действия Договора по инициативе или по вине Клиента, в частности, вследствие невыполнения Клиентом финансовых обязательств перед Оператором, в пределах и на условиях, предусмотренных в статье 4.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы не могут быть отнесены забастовки сотрудников одной из Сторон, либо отсутствие у одной из Сторон необходимых денежных средств.

Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств. В случае своевременного уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

5.5. Клиент соглашается, что все имущественные и исключительные права на оборудование и программное обеспечение, предоставленные Оператором сохраняются за Оператором. Клиент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности на оборудование и программное обеспечение

Оператора. При порче оборудования по вине *Клиента* он обязан, по усмотрению *Оператора*, возместить стоимость его ремонта или полную стоимость (в случае замены).

5.6. *Клиент* обязуется не перепродавать Услуги и использовать их только для собственных нужд. При неисполнении *Клиентом* этих требований *Оператор* сохраняет право изменить тарифы или прекратить оказание Услуги с письменным уведомлением *Клиента* за тридцать (30) дней.

5.7. Законные проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами по обязательству каждой из сторон, в соответствии со ст.317.1. ГК РФ, не начисляются и не подлежат уплате противоположной стороне по настоящему Договору.

СТАТЬЯ 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор действует с « 01 » января 2023 г. по « 31 » декабря 2023 г.

6.2. *Клиент* вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуги по Договору с уведомлением *Оператора* за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуги.

6.3. *Оператор* вправе прекратить действие Договора в случае невыполнения *Клиентом* его финансовых обязательств перед *Оператором* согласно статье 4.

6.4. Договор будет считаться прекратившим свое действие в случае направления Сторонами уведомлений, предусмотренных статьями 6.1. и 6.2 - при отсутствии у *Оператора* финансовых претензий к *Клиенту*, либо после выполнения обеими Сторонами условий, указанных в Акте взаиморасчетов, который должен быть составлен для урегулирования финансовых претензий Сторон.

6.5. В течение четырнадцати (14) дней с момента прекращения действия Договора, *Клиент* обязуется вернуть *Оператору* все оборудование, предоставленное для оказания Услуги.

СТАТЬЯ 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Конфиденциальность - В течение срока действия Договора и трех (3) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, полученную в результате исполнения Договора, включая текст и условия самого Договора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

7.2. Передача прав - Ни одна из Сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны.

7.3. Статус Сторон - Ни одна из Сторон не получает прав или полномочий для создания каких-либо дополнительных обязанностей или ответственности по отношению к другой Стороне, помимо указанных в Договоре условий.

7.4. Поправки и дополнения - Внесение в Договор каких-либо изменений, дополнений и поправок допускается только по соглашению обеих Сторон, которое подтверждается дополнительным соглашением, подписанным уполномоченными представителями каждой из Сторон.

7.5. Полномочия - Стороны заявляют и гарантируют, что имеют все правомочия для выполнения своих обязательств по Договору и что лица, подписавшие Договор, были наделены необходимыми для этого полномочиями.

7.6. Применимое право и разрешение споров - Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры в связи с его исполнением или толкованием подлежат урегулированию путем личных переговоров уполномоченных представителей Сторон. При недостижении согласия указанным образом неурегулированный спор передается на разрешение в Арбитражный суд Астраханской области.

7.7. Уведомления - Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или по факсу, с учетом положений настоящей статьи, по адресу другой Стороны, указанному в статье 8 настоящего Договора. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Сообщения, должны дополнительно подтверждаться курьерской или заказной почтой в течение семи (7) дней (по дате квитанции почтовой организации) после отправки уведомлений по факсу или электронной почте.

7.8. Текст Договора - Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 - Бланк заказа. Договор содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон и заменяет все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные. Никакие заявления, сделанные до или после даты заключения настоящего Договора представителями Сторон, а также никакая иная

документация, информация, советы, обещания, консультации и т.п., не считаются дополняющими, изменяющими или отменяющими содержащиеся в Договоре условий.

СТАТЬЯ 8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

	Оператор	Клиент
Юридический адрес	Российская Федерация, 414000, город Астрахань, ул. Кирова, 47	Российская Федерация, 414056, город Астрахань, пер. Смоляной, д. 2
Почтовый адрес	Российская Федерация, 414000, город Астрахань, ул. Кирова, 87	Российская Федерация, 414056, город Астрахань, пер. Смоляной, д. 2
Телефон	7 (8512) - 66-66-11	7 (8512) 540-778
Факс	7 (8512) - 48-16-08	7 (8512) 540-835
Электронная почта	corp@real.su	mvv@akvt.ru
ОГРН	1033000819345	1023000824440
ИНН / КПП	3015062598\301501001	3016006099 / 301901001
Банковские реквизиты	Р.с. № 40702810105000003041 АСТРАХАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8625 ПАО СБЕРБАНК г. Астрахань, К.с. №30101810500000000602, БИК 041203602	(ГБПОУ АО «АКВТ» л/с 20876475086) ОТДЕЛЕНИЕ АСТРАХАНЬ БАНКА РОССИИ// УФК по Астраханской области г. Астрахань Казначейский счёт: 03224643120000002500 Единый казначейский счёт: 40102810445370000017 БИК ТОФК 011203901 ОГРН 1023000824440 ОКПОФ 75203 КБК 876000000000000000130 ОКТМО 12701000001 ОКВЭД 85.21
Дата: « 09 » января 2023	Дата: « 09 » января 2023	Дата: « 09 » января 2023
Подпись:	Подпись:	Подпись:
Ф.И.О.: Коновалова Н.В.	Ф.И.О.: Лунев Д.А.	Ф.И.О.: Лунев Д.А.
Должность: Старший менеджер по работе с юридическими лицами	Должность: Директор	Должность: Директор

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Страница Оператора в сети Интернет:

Служба технической поддержки Оператора: 66-66-78

Отдел по работе с корпоративными клиентами: 66-66-11

Бухгалтерия Оператора: 66-66-05

ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ

№ п.п.	Наименование Услуг	Кол-во	Цена за ед. (руб.)	Стоимость (руб.)
1.	Услуги связи по предоставлению ресурсов к серверу Оператора «Виртуальный выделенный сервер» (VDS) по адресу: г. Астрахань, пер. Смоляной, д. 2	1	2500	2500
2.	Безлимитный тариф «Партнерский – 200 Мбит/сек»* с поддержкой статического IP-адреса с дополнительным резервным каналом** по адресу: г. Астрахань, пер. Смоляной, д. 2	1	9000	9000
Итого				11500
В т.ч. НДС				1916,67

*Безлимитный доступ к сети Интернет по оптоволоконному соединению с постоянной скоростью 200 Мбит/с

**Резервный канал для поддержки постоянного доступа к сети Интернет при форс-мажорных ситуациях, связанных с основным каналом

ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
Дата: « 09 » января 2023 г.	Дата: « 09 » января 2023 г.
Подпись: 	Подпись: 
Ф.И.О.: Коновалова Н.В.	Ф.И.О.: Лунев Д.А.
Должность: Старший менеджер по работе с юридическими лицами	Должность: Директор



АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

Настоящий Акт составлен в том, что в соответствии с договором об оказании услуг связи № А23-0312, заключенным « 09 » января 2023 г. и Бланком заказа, Оператор предоставил Клиенту услуги в срок и в полном объеме.

В связи с этим Клиенту передано на ответственное хранение, следующее оборудование Оператора:

№ п.п.	Наименование	Кол-во

Настоящим актом подтверждаем, что вышеперечисленное оборудование установлено по адресу:

- г. Астрахань, пер. Смоляной, д. 2;

в соответствии с техническим заданием Клиента и на момент передачи находится в исправном (рабочем) состоянии, без механических и других повреждений корпуса.

ОПЕРАТОР	КЛИЕНТ
Дата: « 09 » января 2023 г.	Дата: « 09 » января 2023 г.
Подпись: _____ М.П.	Подпись: _____ М.П.
Ф.И.О.: Коновалова К.В.	Ф.И.О.: Лунев Д.А.
Должность: Старший менеджер по работе с юридическими лицами	Должность: Директор

Милютин В.В.