

Название организации	ООО «Аст-Системс»
Осн. направления деятельности	Интернет-провайдер
Контактное лицо / ФИО, должность	Исупов Антон, начальник технической поддержки
Адрес	Г. Астрахань, ул. Чернышевского, 14 офис 1
Телефоны / факс	8(8512)238048, 8(8512) 238-238
E-mail, сайт.	post@astsystems.ru

Описание вакансии

Наименование вакансии	<u>Оператор технической поддержки</u>
Основные обязанности	· Прием входящих обращений от абонентов; · Предоставление необходимой информации по нашим сервисам; · Разрешение технических проблем партнёров; · Заведение заявок, их распределение и контроль исполнения; · Фиксирование инцидентов и аварий

Условия найма

Оформление	Оформление в соответствии с ТК РФ
Наличие и длительность исп. срока	3 мес.
Местонахождение рабочего места	г. Астрахань, ул. Чернышевского, 14 офис 1
Режим работы	сменный
З/плата на период исп. срока	От 20000 рублей

Требования к кандидату

Образование	Среднеспециальное (незаконченное)
Знания и навыки	· Стрессоустойчивость, терпение и умение общаться с людьми разной степени сложности · Грамотная речь, умение и устно и письменно задавать правильные вопросы и добиваться правильных ответов, грамотно описывать проблемы вышестоящим инженерам и т.д.; · Уровень владения ПК (знаний в области ИТ) не менее "Опытный пользователь"/"Помощник системного администратора" · Готовность работать посменно.